



STENGL

BRATISLAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ
Organizačno-procesný audit

Organizačno-procesný audit

Hlavným zameraním projektu bola realizácia organizačno-procesného auditu pozostávajúceho z analýzy vykonávaných procesov, existujúcej organizačnej štruktúry a identifikácie problémových miest, neefektív a duplicitných činností v procese riadenia BSK. Výsledkom realizácie bol návrh praktických odporúčaní k zvýšeniu efektivity hlavných a obslužných procesov, identifikácia oblastí a procesov vhodných na automatizáciu, identifikácia úspor financií, času a ľudských zdrojov a návrh novej organizačnej štruktúry a pracovných náplní zamestnancov BSK.



Bratislavský
samosprávny
kraj

Zákazník

Bratislavský samosprávny kraj

Bratislavský samosprávny kraj (ďalej len „BSK“) je samostatný územný samosprávny a správny celok Slovenskej republiky so sídlom v Bratislave, ktorý bol zriadený zákonom č. 302/2001 Z. z. Činnosť kraja vyplýva z účelu, pre ktorý bol zriadený a ktorým je vykonávanie samosprávy na území BSK. Na administratívne a organizačné zabezpečenie činnosti BSK zriaďuje zastupiteľstvo BSK Úrad Bratislavského samosprávneho kraja. Úrad BSK tvoria zamestnanci BSK, ktorí zabezpečujú výkon rozhodnutí samosprávneho kraja, všetky administratívne, organizačné, reprezentačné, technické a ďalšie potrebné záležitosti pre činnosť zastupiteľstva, predsedu a iných poradných orgánov BSK zriadených zastupiteľstvom a vybavuje ich požiadavky súvisiace s činnosťou samosprávneho kraja v oblastiach ako je doprava, územné plánovanie, školstvo, zdravotníctvo, kultúra, sociálne veci, regionálny rozvoj a pod.

Východisková situácia / Ciele

Pred začiatkom realizácie projektu bola na strane klienta vnímaná potreba reorganizácie súčasnej organizačnej štruktúry a usporiadania fungovania Úradu BSK a s tým súvisiacich procesov v súlade so zámermi a cieľmi, ktoré si stanovilo nové vedenie po regionálnych voľbách. V rámci súčasného stavu boli vnímané viaceré problémové okruhy ako napr. nejasné identifikovanie a popis procesov, nedostatočné stanovenie cieľov a sledovanie priebehu výkonu procesov v praxi, absencia merania a vyhodnocovania merateľných ukazovateľov procesov, absencia riadenia zmien v procesoch, normatívnej dokumentácie, interných auditov a nedostatočná realizácia nápravných

a preventívnych opatrení, nesúlad smerníc s novelizovanou legislatívou, všeobecnosť organizačného poriadku a jeho nepreviazanosť na zákony a VZN, neaktuálnosť organizačného poriadku z pohľadu vykonávaných činností a vo väzbe na existujúcu organizačnú štruktúru, neaktuálnosť pracovných náplní a ich rozdielna definícia a mnohé ďalšie. Cieľom realizácie projektu bolo odstránenie týchto nedostatkov a návrh opatrení, ktoré povedú k úspore financií, času a ľudských zdrojov.

