

## Projektový zámer Informačného systému mesta Senica

Cieľom projektového zámeru Informačného systému mesta Senica (ďalej len „ISM“) bolo vytvoriť strednodobý a dlhodobý koncepčný materiál postupnej informatizácie mesta vychádzajúcej zo súčasných podmienok a zároveň identifikovať možnosti riešenia informatizácie mesta prostredníctvom finančných zdrojov zo štrukturálnych fondov v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti (ďalej len „OPIS“) v zmysle príslušnej legislatívy a národných usmernení a koncepcií. Spracovaním projektového zámeru dostalo mesto materiál, ktorý charakterizoval potreby mestského úradu a mestských organizácií v rámci realizácie a rozvoja projektu ISM, vytvoril základ pre definovanie technologických, organizačných, procesných, dátových a projektových potrieb pre realizáciu projektu ISM a reflektoval ciele v rámci opatrenia OPIS 1.2 pre oblasť miestnej samosprávy.



Zákazník

### Mesto Senica

Okresné mesto Senica leží na západnom Slovensku na okraji výbežku Záhorskej nížiny a na úpäti Bielych Karpát. Mesto je sídlom okresu, ktorý je súčasťou Trnavského samosprávneho kraja. Senica sa nachádza 77 km severozápadne od hlavného mesta Bratislavy, v blízkosti hraníc s Českou republikou (30 km) a Rakúskom. Podľa počtu obyvateľov patrí medzi stredne veľké slovenské mestá. Mesto je jedným z moderných, obchodno-priemyselných a kultúrnych centier regiónu Záhorie. V roku 2006 v ňom malo trvalý pobyt 20782 obyvateľov.

### Východisková situácia / Ciele

Mesto plánovalo vybudovať ISM aj za pomoci z prostriedkov OPIS a preto potrebovalo vypracovať relevantný materiál, ktorý by slúžil ako podklad technickej dokumentácie pre vypracovanie žiadosti o nenávratný finančný príspevok na projekt ISM pre poskytovanie elektronických služieb mesta Senica. Mesto chcelo pomocou elektronických služieb ISM zvýšiť kvalitu a dostupnosť poskytovaných služieb pre občanov, podnikateľov a návštevníkov mesta pri súčasnom ušetrení finančných prostriedkov, ktoré dávalo na svoje služby. Zároveň by sa skvalitnili a zefektívnil vnútorné procesy spracovania úradnej agendy a tým aj zlepšilo programovanie a plánovanie zdrojov mesta. ISM by zabezpečil všetky potrebné spôsoby komunikácie pre poskytovanie elektronických služieb využitím svojich komponentov.

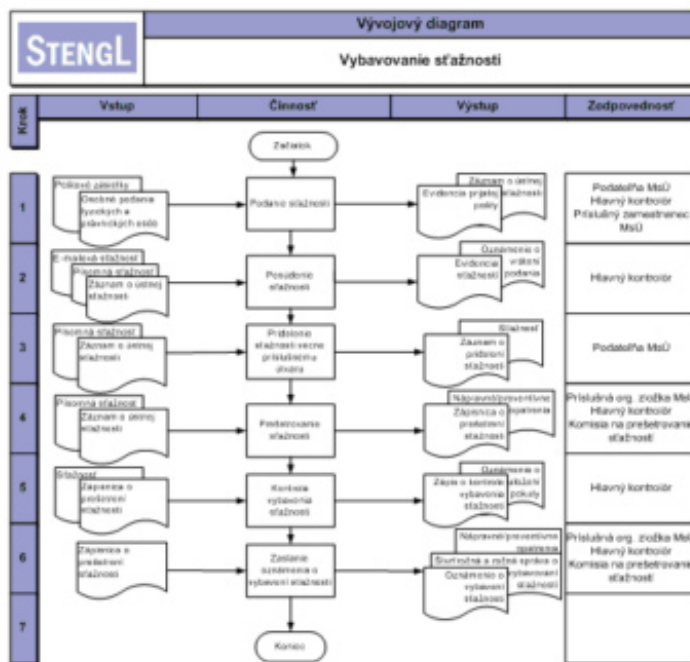


Mesto malo schválených niekoľko strategických materiálov, ktoré buď úplne alebo čiastočne charakterizovali zámery rozvoja informatiky mesta. Chýbal však ucelený, „na mieru“ šitý materiál, ktorý by podrobne popisoval súčasný stav informatiky mesta a navrhoval by riešenie ISM v súlade s platnými legislatívnymi a metodickými rámcami v danej problematike.

## Vstupné požiadavky klienta

Vstupné požiadavky klienta na tvorbu projektového zámeru ISM boli nasledovné:

- vytvorenie a udržateľný rozvoj integrovanej architektúry ISM;
- projekt ISM musí zabezpečovať bezproblémové a efektívne poskytovanie elektronických služieb mesta;
- projekt ISM musí mať vytvorený kvalitný back office mesta s jeho prepojením na back office štátnej správy;
- dlhodobá udržateľnosť projektu ISM;
- projektový zámer ISM ako súčasť strategického rozvoja mesta pre rozvoj mesta a regiónu;
- návrh katalógu elektronických služieb ISM mesta Senica v zmysle definovanej štruktúry objednávateľa;
- súlad projektového zámeru s princípmi ISVS a eGovernmentom;
- súlad projektového zámeru s Operačným programom Informatizácia spoločnosti;
- súlad projektového zámeru s výsledkami štúdie realizovateľnosti pre oblasť miestnej samosprávy;
- súlad projektového zámeru s koncepciou informatizácie mesta, s koncepciou rozvoja informačných systémov mesta, s ďalšími programami a stratégiami SR (Národná lisabonská stratégia, politika informatizácie spoločnosti, SIVS, NKIVS);
- dodržanie princípov eGovernmentu projektu ISM: služby občanom, efektívnosť, bezpečnosť, transparentnosť, prístupnosť, ochrana súkromia, interoperabilita, používanie otvorených štandardov, technologická a softvérová neutralita;



## Riešenie / Výsledok / Prínosy

Dokument bol spracovaný v šiestich samostatných kapitolách. V prvej kapitole boli zhodnotené východiská tvorby ISM z pohľadu eGovernmentu pre miestnu samosprávu, zámery informatizácie mesta z pohľadu Koncepcie rozvoja informačných systémov mesta, bol zhodnotený súčasný štatút mesta, jeho organizačná štruktúra a organizačný poriadok a definovali sa jednotlivé zodpovednosti organizačných zložiek a podzložiek mesta v rámci úsekov správy mesta. V druhej kapitole bola popísaná analýza stavu poskytovania elektronických služieb mesta vychádzajúca z platnej legislatívy a hodnotiacich dotazníkov, kde sa klasifikovali služby z pohľadu eGovernmentu, popísali sa súčasné on-line služby mesta a prístupné formuláre na webovej stránke mesta. V tretej kapitole bola posúdená efektívnosť vykonávania vybraných agend mesta na základe podrobnej analýzy procesov a následne sa navrhli optimalizačné opatrenia v rámci platnej organizačnej štruktúry mesta. Výsledkom z podkladov predchádzajúcich kapitol, z riešiteľských analytických podkladov a po zhodnutí dotazníkov pracovníkov mesta bol vytvorený návrh katalógu elektronických služieb mesta. Záverečná kapitola popísala predpokladaný rozvoj ISM z pohľadu zámerov rozvoja ISM, návrhu rozvoja ISM a architektúry riešenia z pohľadov úsekov správy, finančných požiadaviek rozvoja ISM a stanovenia chronologických krokov obstarania ISM.

## O SPOLOČNOSTI STENGL a.s.

Od roku 1999 prinášame strategické riešenia podnikateľským subjektom, štátnym organizáciám, samosprávam a tretiemu sektoru. Znalosť širokej problematiky podnikateľského a verejného prostredia nám umožňuje získavať a ďalej poskytovať branžovo špecifické skúsenosti, ktoré prinášajú našim partnerom pridanú hodnotu a podporujú ich úspešný rast na trhu. Vypracovali sme sa na jedného z najvýznamnejších poradcov pre samosprávy, odvetvia dopravy, životného prostredia, štátnej starostlivosti o šport, energetickej efektívnosti atď. na slovenskom trhu. Patríme historicky medzi najväčších poskytovateľov IT služieb pre klientov z nemecky hovoriacich krajín.

stengl a.s.  
Sumbalova 1A  
841 04 Bratislava

tel.: +421 2 326 048 13  
fax: +421 2 555 72 633  
e-mail: info@stengl.sk  
web: www.stengl.sk