



Informačný systém  
Slovak Business Agency

## Informačný systém Slovak Business Agency

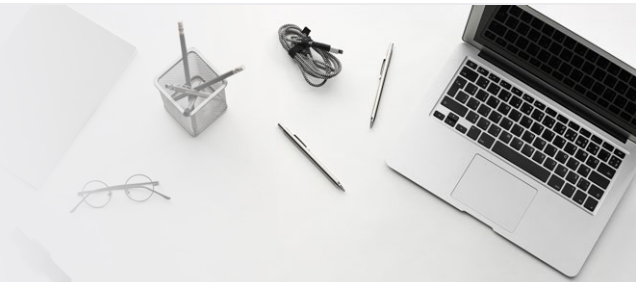
Informačný systém Slovak Business Agency (ďalej aj ako „IS SBA“) vznikol na základe požiadaviek zákazníka s cieľom vytvorenia nástroja na sprístupnenie a efektívny manažment podpory, služieb a produktov poskytovaných SBA. Účelom vytvoreného komplexného informačného systému malo byť zefektívnenie a zjednodušenie poskytovania jednotlivých poradenských služieb a s tým súvisiacich produktov v oblasti podpory malých a stredných podnikov v Slovenskej republike.



Slovak Business Agency predstavuje na Slovensku kľúčovú a najstaršiu špecializovanú inštitúciu z hľadiska podpory malých a stredných podnikov. Vznikla v roku 1993 spoločnou iniciatívou EÚ a vlády SR. Je to jedinečná platforma verejného a súkromného sektora. Jej zakladateľmi sú Ministerstvo hospodárstva SR, Združenie podnikateľov Slovenska a Slovenský živnostenský zväz. Poslaním SBA je komplexná pomoc podnikateľom, podpora podnikania na národnej, regionálnej a miestnej úrovni a posilnenie konkurencieschopnosti podnikateľov.

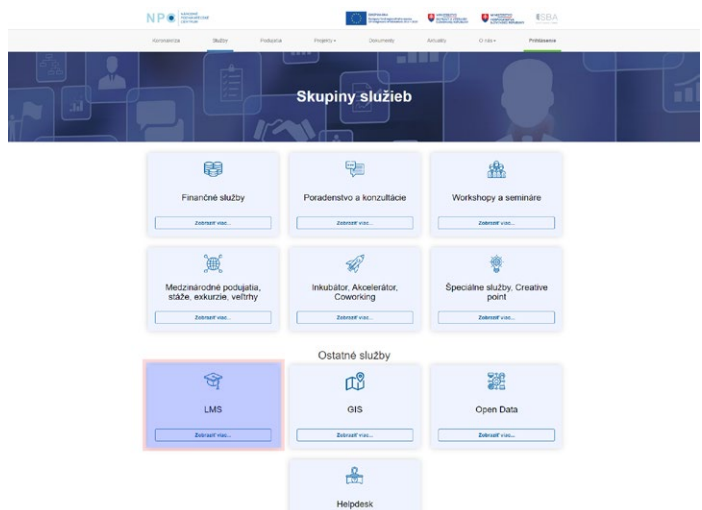
### Východisková situácia

Cieľom projektu bolo dodanie technického riešenia pre sprístupnenie a efektívny manažment podpory, služieb a produktov poskytovaných SBA najmä v rámci realizácie jednotlivých národných projektov, spolufinancovaných zo zdrojov EÚ, realizovaných v programovom období 2014 – 2020.



Dielo musí byť dodané aj pre účely poskytnutia komunikačných nástrojov a prostriedkov pre začlenenie sa klientov Národného podnikateľského centra (NPC) ako fyzickým osobám – záujemcom o podnikanie, tak aj podnikateľským subjektom – a to najmä malým a stredným podnikateľom.

Hlavným dôvodom realizácie projektu bola potreba lepšej organizácie aktivít SBA voči svojim klientom, on-line sprístupnenie podpory a služieb poskytovaných v rámci jednotlivých národných projektov, optimalizácie špecifickej časti interných procesov, zníženie administratívnej záťaže, zvýšenie efektivity pri organizácii aktivít, rozšírenie dostupných komunikačných prostriedkov a taktiež zabezpečenie informačno-technologických nástrojov, ktoré musia umožňovať začlenenie sa klientov do online ekosystému za účelom efektívnejšieho využívania poskytovaných služieb a podpory v prostredí trhovej ekonomiky.



Informačný systém SBA – portál NPC

## Riešenie / Výsledok / Prínosy

Pre naplnenie cieľov boli v rámci projektu realizované dve časti paralelne, a to:

- Aplikačná časť
- Technologická časť

Pričom každá z častí bola rozdelená na nasledovné fázy:

- Fáza analýzy a špecifikácie diela
- Fáza vytvorenia návrhu diela
- Fáza testovania návrhu diela
- Fáza začatia ostrej prevádzky diel

## Úlohy

Vlastník: Nevriešené | Typ úlohy: | Hľadaný výraz: | Počet zobrazených úloh: 15

**1** POD01-6 Sluzba1  
0 z 1  
Riešiteľia: |  
Vlastník: 25.03.2021 15:01:40 | Napláňované: - |  
Priradený užívateľ: SBA Admin | Dátum ukončenia: |

**1** POD01-16 bb  
0 z 2  
Riešiteľia: T |  
Vlastník: 08.04.2021 14:49:46 | Napláňované: - |  
Priradený užívateľ: | Dátum ukončenia: |

Systém RRS – úlohy

V rámci aplikačnej časti boli navrhnuté a následne v prostredí vládneho cloudu implementované moduly:

- Rezervačný a reportingový systém (RRS)
- Portál NPC - Jednotný prístupový bod pre prístup existujúcich a registráciu nových klientov.
- Archív dokumentov - DMS platforma na správu všetkých dokumentov súvisiacich s konkrétnym klientom.
- Helpdesk - Platforma slúžiaca na zadávanie a sledovanie požiadaviek klientov vrátane FAQ a Knowledge base.
- Vzdelávací systém - Platforma pre podporu moderného získavania informácií. Prístup klientov k vytvoreným multimediálnym školiacim materiálom slúžiacim pre podporu rozšírenia znalostí klientov v rôznych oblastiach (legislatíva, odborné semináre, workshopy, a pod.)
- Video konferenčný systém
- Vytvárací systém
- Mapová nadstavba RRS - Priestorové zobrazenie údajov zo systému RRS pre klientov v názornom grafickom a mapovom formáte. Umožňuje pomocou geopriestorovej lokalizácie využívať synergické pohľady na región, v ktorom má klient sídlo a kde podniká.
- Modul pre OpenData - Centrálny prístup k sumárnym informáciám a datasetom. Zverejnenie a sprístupnenie zoznamu dátových zdrojov z RRS pre potreby klientov a verejnosti na ich ďalšie spracovanie.

Systém RRS – aktivácia konta v IAM

← Späť | Upraviť | Akcia

Aktivovať konto v IAM  
Generovanie e-dokumentu >

Podaná žiadosť | Aktívna | Zamietnutá žiadosť | Ukončená

SUMÁR | DETAIL | OSOBY | DOKUMENTY A DOTAZNÍKY

IČO: | Adresa: | Právna forma: |  
DIČ: | | Kategória veľkosti: |  
SK NACE: | Okres: | Druh vlastníctva: |  
Dátum založenia: | Kraj: | Web stránka: |  
Štát: Slovensko

Dátum poslednej zmeny: 30.01.2020  
Dátum overenia: 26.03.2021  
Dátum posledného čerpania služieb: 10.09.2019  
Priradený:  Dodávateľ  Odberateľ  Konkurent

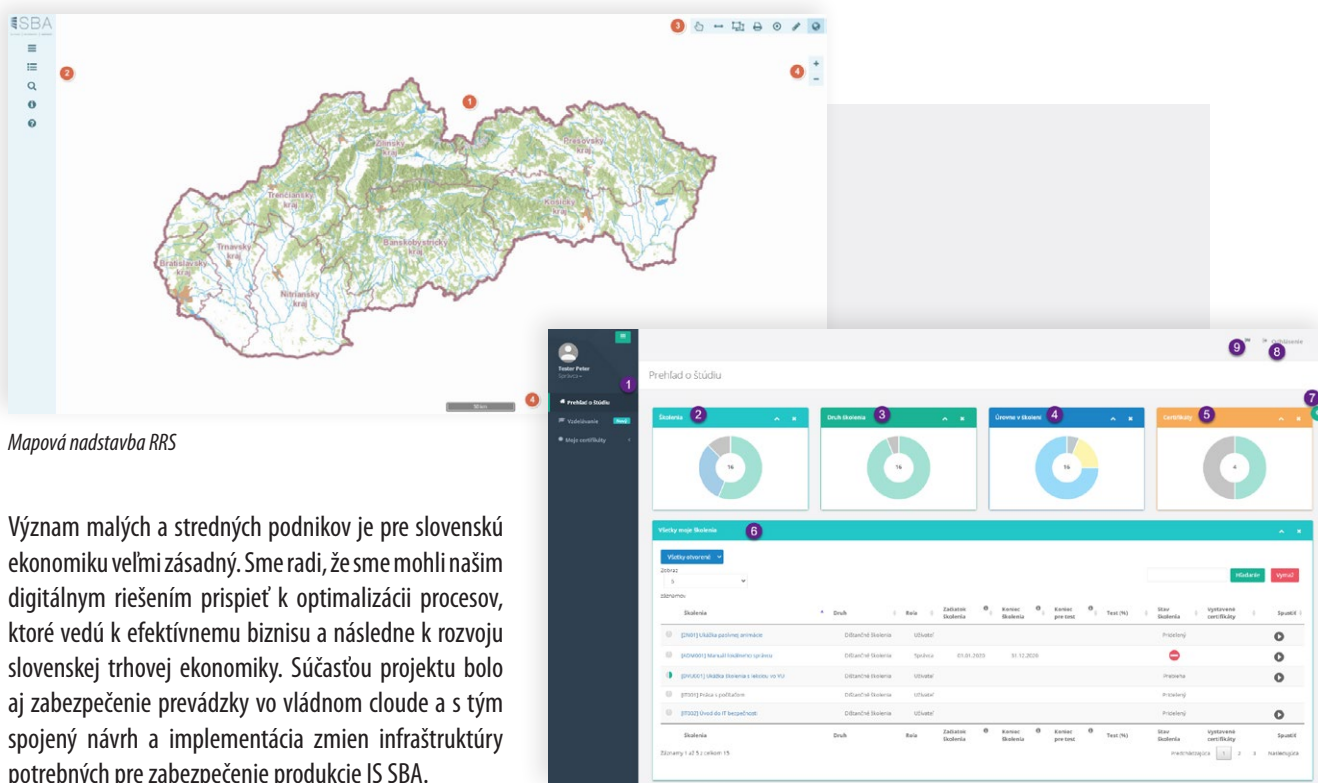
KOMENTÁRE | ÚLOHY | OVERENIE MSP | POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Každý z vyššie uvedených modulov je určený na pokrytie špecifických procesov, ktoré sú zo strany SBA vykonávané na dennej báze, a zároveň sú navzájom tieto moduly integrované tak, aby spoločne vytvárali homogénne prostredie, ktoré je navonok prezentované ako nový Informačný systém SBA.

V rámci integračných rozhraní boli riešené aj rozhrania a integrácie na externé informačné systémy a referenčné registre, ako napríklad Register Fyzických osôb, Register Právnických osôb, Register Adries, Registratúra SBA prostredníctvom Elektronických služieb MH SR, Doména SBA, Modul IAM ÚPVS, Elektronické podpisovanie dokumentov.

Realizované riešenie je postavené na najnovších technológiách Microsoft s dôrazom na bezpečnosť uchovávaných dát a užívateľského komfortu pri používaní jednotlivých funkcií systému.

Súčasťou projektu bolo aj zabezpečenie prevádzky vo vládnom cloud a s tým spojený návrh a implementácia zmien infraštruktúry potrebných pre zabezpečenie produkcie IS SBA.



Mapová nadstavba RRS

Význam malých a stredných podnikov je pre slovenskú ekonomiku veľmi zásadný. Sme radi, že sme mohli našim digitálnym riešením prispieť k optimalizácii procesov, ktoré vedú k efektívnemu biznisu a následne k rozvoju slovenskej trhovej ekonomiky. Súčasťou projektu bolo aj zabezpečenie prevádzky vo vládnom cloud a s tým spojený návrh a implementácia zmien infraštruktúry potrebných pre zabezpečenie produkcie IS SBA.

Vzdelávací systém

## O SPOLOČNOSTI STENGL a.s.

Od roku 1999 prinášame strategické riešenia podnikateľským subjektom, štátnym organizáciám, samosprávam a tretiemu sektoru. Znalosť širokej problematiky podnikateľského a verejného prostredia nám umožňuje získavať a ďalej poskytovať branžovo špecifické skúsenosti, ktoré prinášajú našim partnerom pridanú hodnotu a podporujú ich úspešný rast na trhu. Vypracovali sme sa na jedného z najvýznamnejších poradcov pre samosprávy, odvetvia dopravy, životného prostredia, štátnej starostlivosti o šport, energetickej efektívnosti atď. na slovenskom trhu. Patríme historicky medzi najväčších poskytovateľov IT služieb pre klientov z nemecky hovoriacich krajín.

stengl a.s.  
Sumbalova 1A  
841 04 Bratislava

tel.: +421 2 326 048 13 (recepcia)  
fax: +421 2 555 72 633  
e-mail: info@stengl.sk  
web: www.stengl.sk