



STENGL

Podpora kvality projektového riadenia projektov

Podpora kvality projektového riadenia projektov P07 Operačný program Integrovaná infraštruktúra

Východisková situácia / Ciele

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR (MIRRI) plní v programovom období 2014–2020 úlohu sprostredkovateľského orgánu pre prioritnú os 7 informačná spoločnosť (P07 OPII). Jednotlivé národné projekty realizované prostredníctvom P07 OPII sa v čase tvorby zadania nachádzali v rôznych fázach životného cyklu (od prebiehajúcich verejných obstarávaní až po implementačné fázy). Vzhľadom na to, že projekty financované z P07 OPII je v zmysle pravidiel nevyhnutné uzavrieť a zároveň deklarovať dosiahnutie merateľných ukazovateľov do konca roku 2023 identifikovalo MIRRI zásadné riziká súvisiace s mierou rozpracovanosti jednotlivých národných projektov s možným dopadom na neplnenie cieľov samotného operačného programu. Ako jedna z možných príčin vzniknutého stavu bola identifikovaná nedostatočná kapacita na strane projektového riadenia a riadenia kvality v rámci jednotlivých projektov a nedostatočnosť, resp. neaktuálnosť informácií o stave projektov.

Z vyššie uvedených dôvodov obstaralo ministerstvo externú kapacitu seniorných projektových manažérov a manažérov kvality spoločnosti stengl, ktorých úlohou bolo, okrem iného, zabezpečiť plnenie nasledovných cieľov:

- Získať objektívne informácie o stave jednotlivých národných projektov prostredníctvom kontaktu s prijímateľom a iných relevantných zdrojov (projektová dokumentácia, ITMS2014+, MetalS, rôzne ďalšie systémy..).
- Udržiavať aktuálny prehľad o projektoch OPII v rozsahu hlavné mílniky, hlavné riziká a hlavné závislosti.
- Zvýšiť úspešnosť projektov OPII prostredníctvom návrhu relevantných opatrení a zároveň priamej pomoci prijímateľom.
- Reportovať priebežný stav pre rozhodovacie mechanizmy MIRRI a priamo koordinovať činnosť s činnosťou internej QA ministerstva.
- Včasnú eskaláciu rizík a problémov.



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky je ústredným orgánom štátnej správy pre riadenie, koordináciu a dohľad nad využívaním finančných prostriedkov z fondov EÚ. Sústreďuje sa na oblasť informatizácie spoločnosti, oblasť investícií a regionálneho rozvoja.

Predmetom činnosti bolo 23 národných projektov obsahujúcich viac než 150 externých integrácií v celkovej hodnote prevyšujúcej 160 mil. EUR (zoznam na konci dokumentu).

Základné informácie, ktoré boli získané a priebežne spracované voči každému projektu obsahovali najmä:

- harmonogram projektu,
- roadmapu projektových a fakturačných mílnikov,
- roadmapu strategických výstupov projektu,
- projektom doteraz dodané produkty a ich funkčnosť,
- work breakdown structure,
- KPI projektu, ich plnenie a prípadná indikácia problémov, ak by vyzeralo, že projekt bude mať ťažkosti splniť svoje KPI,
- porovnanie reálneho percenta čerpania voči plánovanému čerpaniu,
- riziká projektu, navrhované mitigačné opatrenia a miera ich plnenia,
- závislosti a väzby na iné projekty,
- celkové vecné zhodnotenie projektu (management summary).

Následné činnosti zahŕňali:

- kontrola zmluvnej dokumentácie projektu, porovnanie voči zámeru,
- posúdenie dodaných produktov a ich funkčnosti,
- posúdenie kvality projektového riadenia,
- posúdenie testovacích scenárov,
- CBA review,
- kontrola projektovej dokumentácie a mapovanie aktuálneho stavu projektov a informáciami zverejňovanými v rámci META IS a ITMS,
- legislatívne posudzovanie (napr. Zákon o informačných technológiách vo verejnej správe, Zákon o kybernetickej bezpečnosti, Vyhláška o štandardoch pre ITVS, Vyhláška o riadení projektov...).

Výsledok / Prínosy

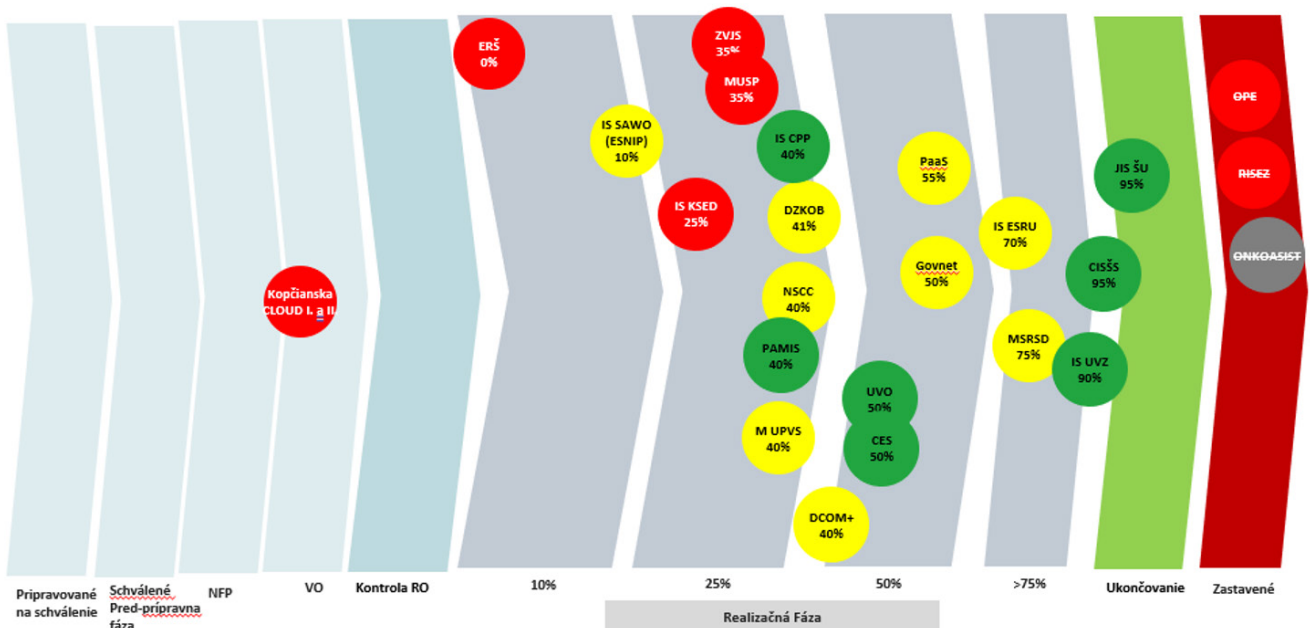
Výstupy a odporúčania spočívali najmä v:

- Project assurance projektu a príprave metodických usmernení pre PM,
- mapovanie a navrhovanie zjednodušovania procesov v rámci projektu,
- posúdenie možností vytvárania synergických efektov medzi systémami orgánov verejnej moci,
- zhodnotenie systému metódik, postupov a nástrojov v oblasti „lean“ managementu procesov s cieľom maximalizácie hodnoty pre občana,
- popis spôsobu preklápania jednotlivých projektov a expertných výstupov do operatívnej praxe vrátane organizačného modelu a spúšťania prevádzky,
- návrh spoločných operatívnych procesov a služieb prevádzky prebratých riešení,
- porovnanie s realizovanými myšlienkami (Existujú ponaučenia a skúsenosti z podobných projektov u nás, alebo v zahraničí? Porovnanie so spôsobmi obstarania (dielo, nákup krabicového riešenia, prenájom...)).



Príklad vyhodnotenia stavu jednotlivých projektov

Všetky výstupy projektu boli spracované vo forme wiki (Confluence MIRRI). V tomto nástroji boli vytvorené priestory na evidenciu informácií o jednotlivých projektoch, ako aj šablóny, ktoré zase zabezpečia konzistenciu údajov naprieč celým programom.



Zoznam národných projektov

- IS eForms - UVO
- Elektronizácia služieb Národného inšpektorátu práce - IS SAWO (pôvodne ES NIP)
- Pamiatkový informačný systém - PAMIS
- Integrovaný systém úradov verejného zdravotníctva - IS UVZ
- Efektívny manažment údajov v prostredí Sociálnej poisťovne – MUSP
- Migrácia IS obcí do vládneho cloudu – DCOM+
- Optimalizácia procesov riadenia a prevádzky Zboru väzenskej a justičnej stráže - ZVJS
- Monitorovací systém pre reguláciu a štátny dohľad - MSRSD
- Projekt rozvoja IS pre elektronické služby RÚ - IS eSRU
- Redizajn siete GOVNET – GOVNET
- Detekcia zraniteľnosti koncových obslužných bodov - DZKOB
- Centrálny ekonomický systém - CES
- Národné kompetenčné centrum pre vysokovýkonné počítanie - NSCC
- Informačný systém Centra právnej pomoci – IS CPP
- Modernizácia UPVS - MODERNIZACIA
- Zavedenie služieb Platform as a Service – PaaS
- Zefektívnenie štátneho dozoru v starostlivosti o životné prostredie - IS KSED
- Jednotný informačný systém štatistických údajov - JIS ŠU
- Centrálny informačný systém štátnej služby CISŠS
- Elektronizácia regionálneho školstva - ERŠ
- Zvýšenie kapacity vládneho cloudu v Datacentre Kopčianska – fáza 1 - ZKVC
- Rozšírenie portfólia služieb a inovácia služieb elektronického zdravotníctva - RISEZ
- Online procesy eZdravia - OPE



O SPOLOČNOSTI STENGL a.s.

Od roku 1999 prinášame strategické riešenia podnikateľským subjektom, štátnym organizáciám, samosprávam a tretiemu sektoru. Znalosť širokej problematiky podnikateľského a verejného prostredia nám umožňuje získavať a ďalej poskytovať branžovo špecifické skúsenosti, ktoré prinášajú našim partnerom pridanú hodnotu a podporujú ich úspešný rast na trhu. Vypracovali sme sa na jedného z najvýznamnejších poradcov pre samosprávy, odvetvia dopravy, životného prostredia, štátnej starostlivosti o šport, energetickej efektívnosti atď. na slovenskom trhu. Patríme historicky medzi najväčších poskytovateľov IT služieb pre klientov z nemecky hovoriacich krajín.

stengl a.s.
Sumbalova 1A
841 04 Bratislava

tel.: +421 2 326 048 13 (recepcia)
fax: +421 2 555 72 633
e-mail: info@stengl.sk
web: www.stengl.sk