

Moderné formy vzdelávania administratívnych kapacít

Jednou z prvých štátnych organizácií na Slovensku, ktorá začala so zavádzaním a využívaním moderných technológií v procese vzdelávania bol Úrad vlády SR. V auguste v roku 2015 spoločnosť stengl začala s realizáciou projektu Definovanie rámca výkonu úloh súvisiacich so systémom vzdelávania pre administratívne kapacity zapojené do systému riadenia, kontroly a auditu európskych štrukturálnych a investičných fondov (EŠIF).



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky je ústredným orgánom štátnej správy pre riadenie, koordináciu a dohľad nad využívaním finančných prostriedkov z fondov EÚ. Sústreď sa na oblasť informatizácie spoločnosti, oblasť investícií a regionálneho rozvoja.

Východisková situácia

V nadväznosti na skúsenosti so vzdelávaním administratívnych kapacít v programovom období 2007-2013 a záväzky Slovenskej republiky definované v Partnerskej dohode týkajúce sa vytvorenia systému kontinuálneho vzdelávania pracovníkov bol v gescii Úradu vlády SR - odboru administratívnych kapacít EŠIF a za účasti expertov spoločnosti stengl vytvorený Centrálny plán vzdelávania (CPV).

Účelom dokumentu bolo vytvorenie základného rámca pre systematické vzdelávanie administratívnych kapacít v PO 2014-2020 zohľadňujúce reálne potreby cieľových skupín. CPV definoval a vytvoril štandardizované pracovné pozície v rámci všetkých útvarov riadiacich orgánov (RO), sprostredkovateľských orgánov (SO) a platobných jednotiek (PJ).



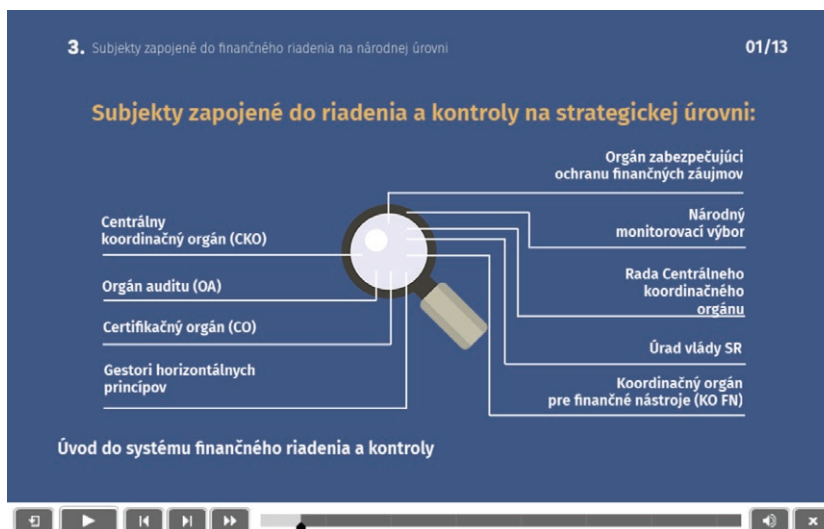
Pre zabezpečenie relevantnosti obsahu vzdelávania bol vytvorený tzv. kompetenčný model, ktorý definoval hlavné činnosti pre jednotlivé pozície, kvalifikačné predpoklady a kľúčové kompetencie potrebné pre výkon jednotlivých činností v rámci štandardizovaných pozícií za-

pojených do riadenia, implementácie a kontroly EŠIF. Na základe kľúčových kompetencií boli navrhnuté vzdelávacie programy a moduly CPV, pričom pre každú štandardizovanú pozíciu bol navrhnutý súbor povinných a nepovinných vzdelávacích modulov.

Riešenie / Ciele

Základnými princípmi vzdelávania je systémový prístup ku vzdelávaniu, flexibilita, orientácia na praktické využitie poznatkov a zručností a kvalita vzdelávania podporená technickými prostriedkami. Aby sa zabezpečili tieto ciele, na Úrade vlády SR vznikol prvý ucelený informačný systém, ktorý podporoval tieto princípy – Informačný systém AK EŠIF.

Jeho primárny cieľ bolo postupne nahrádzať prezenčnú formu vzdelávania dištančnou, ktorá má najmä finančné výhody a nekladie také nároky na zabezpečenie techniky, priestorov a najmä presun a s tým spojeným stráveným časom v porovnaní s prezenčnou formou školenia.



IS AK EŠIF umožňuje vzdelávanie zamestnancov dištančnou formou s využitím elektronického obsahu (e-learningových kurzov), a to prostredníctvom svojich dvoch kľúčových modulov. Riadiacu časť procesov súvisiacich so správou, zabezpečením a organizovaním vzdelávania podporuje modul IS CPV (centrálny plán vzdelávania) a samotné vzdelávanie prebieha s podporou modulu IS LMS (learning management system). Oba moduly sú funkčne aj technicky prepojené tak, aby spĺňali základné požiadavky na IS VS.



Dôležitou súčasťou projektu bolo aj rozhodnutie ÚV SR o vytvorení prvých elektronických kurzov pre administratívne kapacity: Úvod do systému finančného riadenia a kontroly a Úvod ku kontrole verejného obstarávania.

V rámci realizácie projektu bola zo strany spoločnosti stengl vykonaná mediácia obsahu vzdelávacích podkladov s jednotlivými lektormi a následná podpora tvorby scenárov jednotlivých kurzov. Následne sa elektronické kurzy sprístupnili administratívnym kapacitám formou podpory pri nasadení a pri overení funkčnosti jednotlivých vzdelávacích kurzov na testovacom a produkčnom prostredí. Podporné činnosti zo strany spoločnosti stengl boli zamerané aj na overenie vzdelávacích kurzov a podporu pri príprave sady kontrolných otázok s lektormi na overenie získaných znalostí z jednotlivých elektronických kurzov. Účastník kurzu tak vo vyhradenom čase môže absolvovať vzdelávanie dištančnou formou z pohodlia domova alebo práce a na záver sú jeho vedomosti preverené testovacím kurzom. V prípade úspešného absolvovania dostáva účastník vzdelávania certifikát o absolvovaní vzdelávania.

V roku 2020 bol po zmene kompetenčného zákona IS EŠIF delimitovaný na novo vzniknuté Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR.

Výsledok / Prínosy

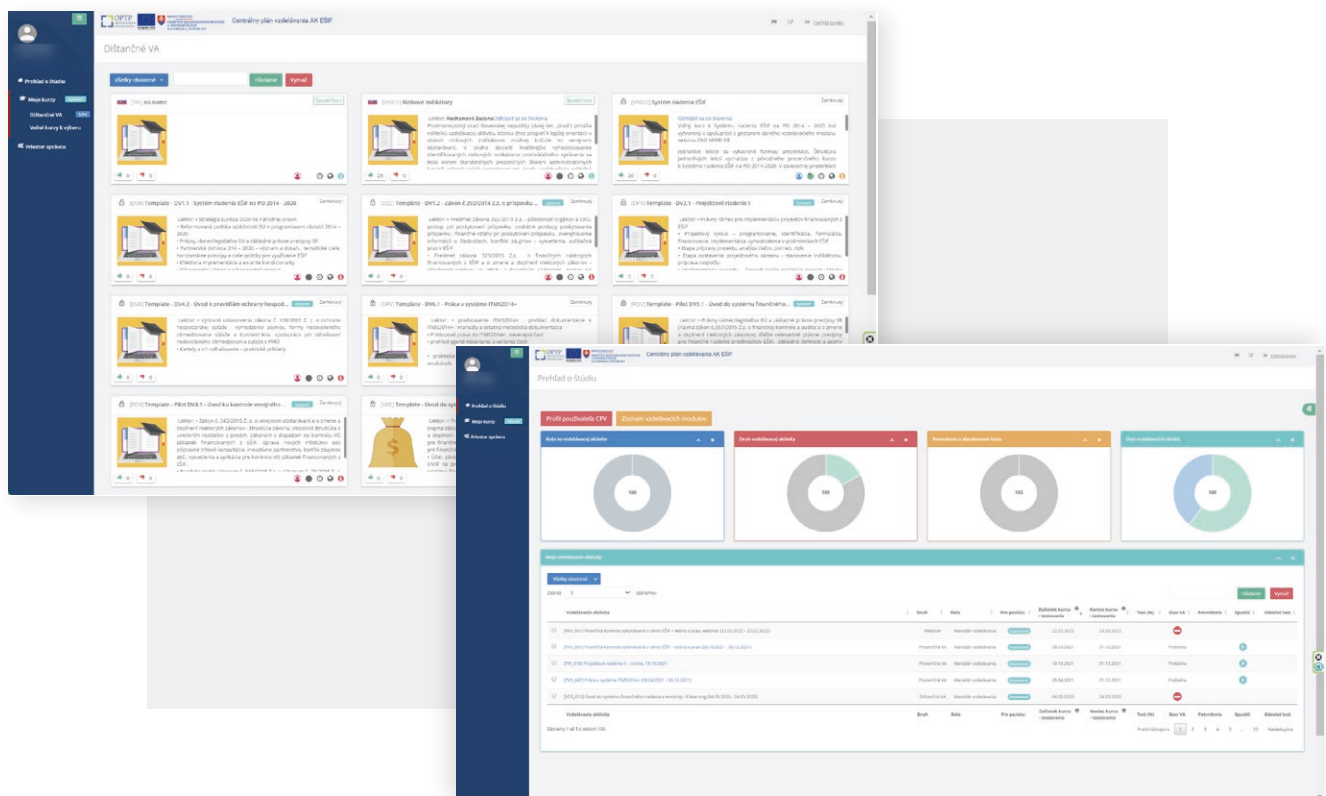
Pre programové obdobie 2014-2020 bol aktualizovaný obsah centrálneho plánu vzdelávania, čo malo vplyv aj na zmenu a doplnenie ďalších funkcií IS najmä v oblasti reportingu výsledkov smerom na Európsku komisiu. V súvislosti s výskytom ochorenia COVID koncom roka 2020 a najmä od začiatku roka 2021 sa urýchlilo a zvýšilo aj využívanie elektronického vzdelávania ako formy, ktorá umožňuje vzdelávať administratívne kapacity aj pri dodržaní všetkých karanténnych opatrení.

Táto situácia viedla k nasadeniu ďalšieho modulu – virtuálnej učebne, ktorá umožnila priame spojenie medzi lektormi a účastníkmi školení formou online elektronickej komunikácie. Aktuálne je forma webinárov najčastejšie využívanou formou organizovania školení administratívnych kapacít. Delimitácia projektu na MIRRI SR urýchlila aj prechod riešenia z infraštruktúry ÚV SR do vládneho cloudu, kde je dnes zabezpečovaná kompletná prevádzka celého informačného systému.

V súčasnosti má informačný systém zabezpečenú podporu formou SLA zmluvy, ktorá umožňuje jeho ďalší kontinuálny rozvoj aj v aktuálnom PO 2021-2027. V rámci rozvoja sa realizuje aj aktualizácia obsahu elektronického vzdelávania.

V súčasnosti prebieha výrazná úprava vzdelávacieho obsahu elektronického kurzu Kontrola verejného obstarávania a to najmä v dôsledku výrazných zmien v riadení a kontrole procesov verejného obstarávania v rámci riadenia, kontroly a auditu EŠIF. Informačný systém a jeho moduly sú aktuálne dostupné na webovej stránke centrálného plánu vzdelávania AK EŠIF <https://cpv.mirri.gov.sk/>

V rámci IS AK EŠIF sú spravované a organizované školenia pre 65 vzdelávacích modulov. Od začiatku prevádzky IS bolo zrealizovaných viac ako 698 školení s podporou nástrojov IS AK EŠIF a celkový počet absolventov, ktorí sa v rámci IS vzdelávali presiahol 21 290 účastníkov.



O SPOLOČNOSTI STENGL a.s.

Od roku 1999 prinášame strategické riešenia podnikateľským subjektom, štátnym organizáciám, samosprávam a tretiemu sektoru. Znalosť širokej problematiky podnikateľského a verejného prostredia nám umožňuje získavať a ďalej poskytovať branžovo špecifické skúsenosti, ktoré prinášajú našim partnerom pridanú hodnotu a podporujú ich úspešný rast na trhu. Vypracovali sme sa na jedného z najvýznamnejších poradcov pre samosprávy, odvetvia dopravy, životného prostredia, štátnej starostlivosti o šport, energetickej efektívnosti atď. na slovenskom trhu. Patríme historicky medzi najväčších poskytovateľov IT služieb pre klientov z nemecky hovoriacich krajín.

stengl a.s.
Sumbalova 1A
841 04 Bratislava

tel.: +421 2 326 048 13 (recepčia)
fax: +421 2 555 72 633
e-mail: info@stengl.sk
web: www.stengl.sk