

**STENGL**

Podpora prevádzky vzdelávacieho systému zamestnancov Slovenskej pošty

## Podpora prevádzky vzdelávacieho systému zamestnancov Slovenskej pošty

Systém riadenia vzdelávania, ktorý zákazník používal pred implementáciou bol už zastaralý a rozsahom funkcionality, ako aj prvkami IT bezpečnosti nezodpovedal aktuálnym potrebám a požiadavkám. Zároveň už od roku 2017 nemal náš klient pre používaný systém žiadnu dodávateľskú podporu a chýbala aj podpora vývoja, ako aj úpravy existujúcich kurzov. Na základe požiadaviek sme navrhli inovatívne riešenie tak, aby spĺňalo všetky potrebné atribúty.



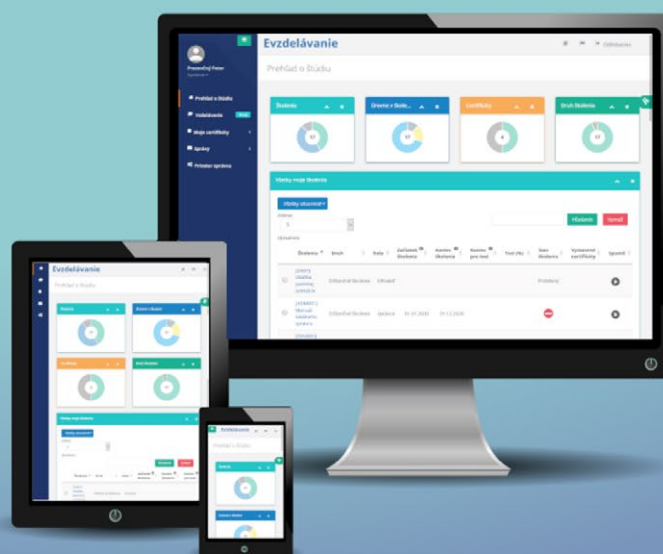
Slovenská pošta je popredný poskytovateľ moderných komunikačných, distribučných a platobných služieb na domácom trhu s vytvorenými logistickými podmienkami na podnikanie v strednej a vo východnej Európe. V roku 2020 prevádzkovala na území Slovenskej republiky celkovo 1 504 pôšť, z toho 1342 dodávacích a 162 podávacích pôšť.



### Ciele

Prostredníctvom inovácie vzdelávacieho prostredia, zabezpečením profesionálnych servisných a podporových aktivít a obnovou, ako aj doplnením moderného vzdelávacieho obsahu napomôcť k dosiahnutiu odborných a osobnostných predpokladov zamestnancov, zodpovedajúcim požiadavkám na plnenie strategických cieľov a na formovanie sociálnych kompetencií zamestnancov.

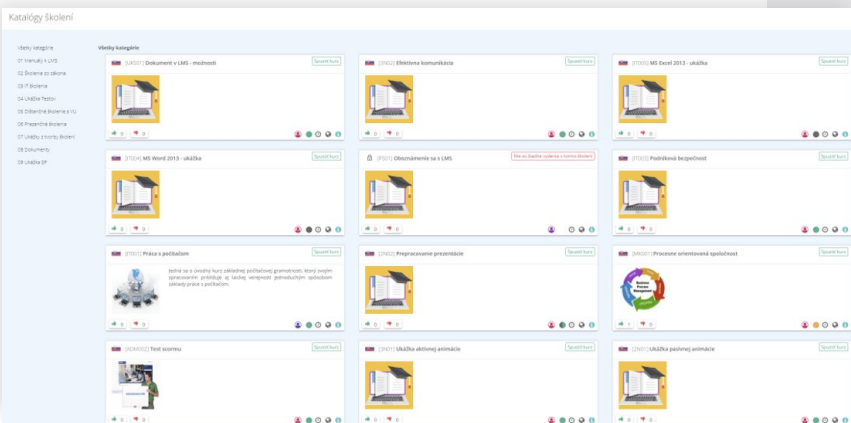
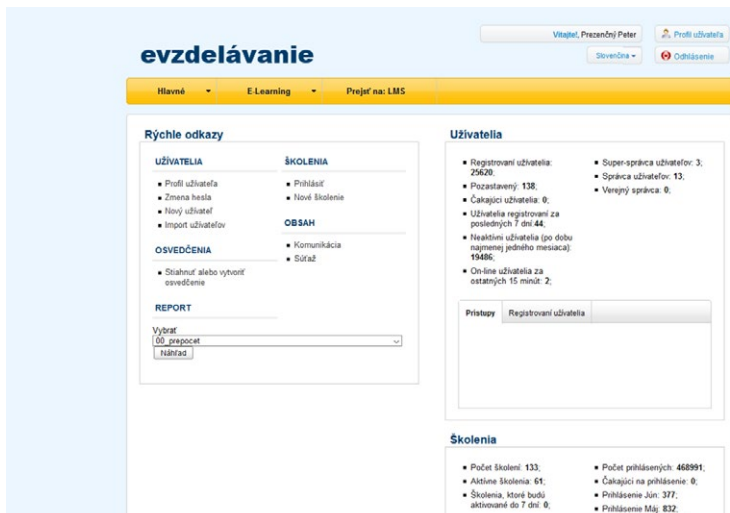
Zároveň je cieľom našich služieb aj zefektívnenie práce pracovníkov odboru vzdelávania a rozvoja tak, aby mali k dispozícii účinné nástroje na realizáciu aktuálnych plánov vzdelávania a rozvoja.



## Riešenie

Cestou k splneniu cieľov je komplexné riešenie v podobe eLearningovej platformy, ktorá zahŕňa:

- systém riadenia vzdelávania (LMS),
- vzdelávací obsah, ktorý bude tvorený v súčinnosti s objednávateľom a pod patronátom odborných gestorov,
- metodiku pre prevádzku LMS, ako aj pre tvorbu obsahu, základnú dokumentáciu a školenie správcov systému a lektorov vzdelávacieho procesu,
- integráciu systému na zvolený informačný systém,
- spôsob podpory pri prevádzke systému v rámci SLA.



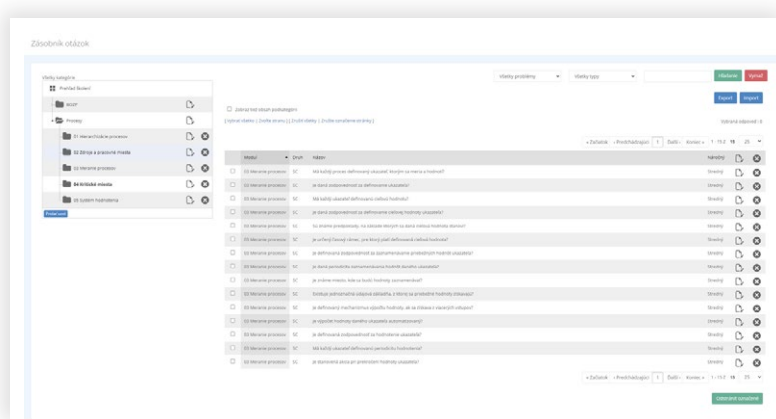
## Výsledok

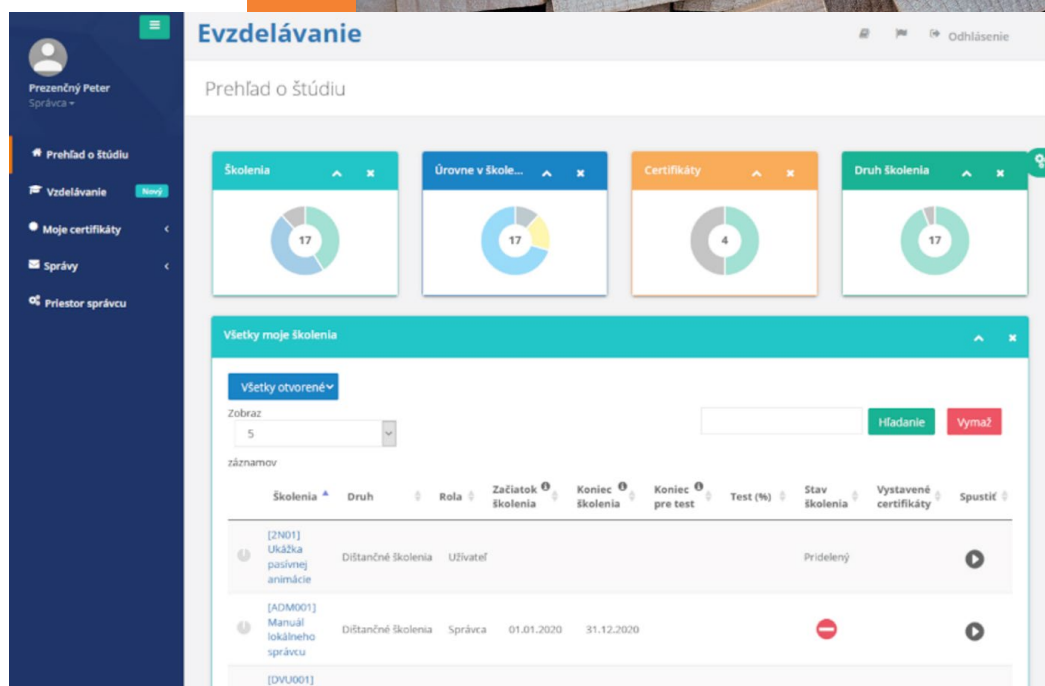
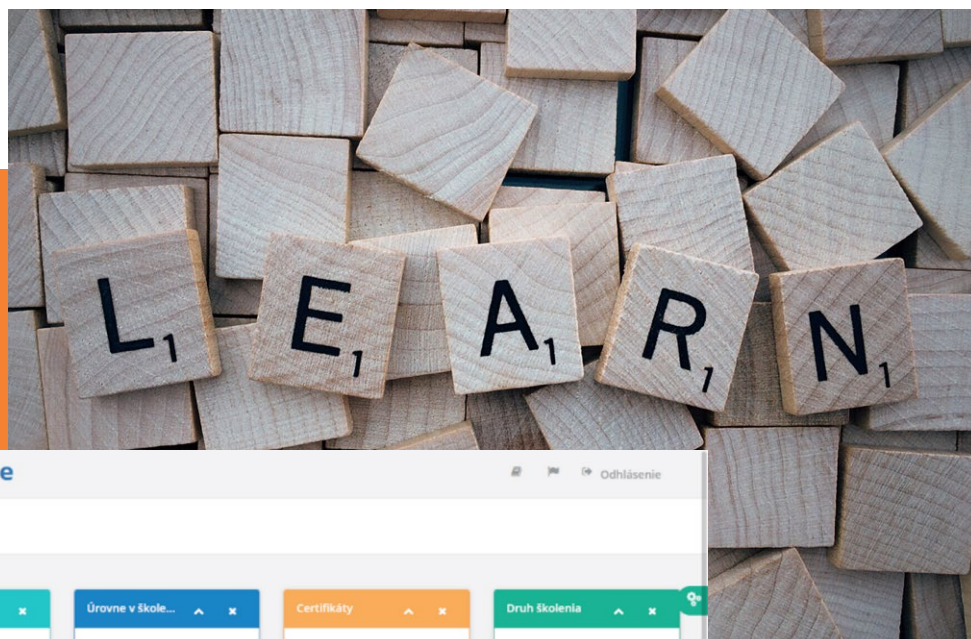
V rámci inovatívnej zmeny bol implementovaný najnovší systém LMS educate2me štvrtej generácie. Zrealizovali sme proces integrácie v súlade s dodržaním bezpečnostných protokolov a aplikujeme dodatočné požiadavky kopírujúce vzdelávacie procesy a potrebu ich zefektívnenia. Dôsledne realizujeme proces aktualizácie a tvorby existujúcich, ako aj nových e-learningových kurzov.

## Kľúčové prínosy nového riešenia

Nové eLearningové prostredie pre prevádzkovateľa univerzálnej poštovej služby prinieslo najmä:

- komplexné vyriešenie bezpečnostných rizík,
- moderné a užívateľsky prívetivé vzdelávacie prostredie,
- zefektívnenie prípravy školení,
- rýchlejší prístup užívateľov k vzdelávaciemu obsahu,
- úplne nový modul pre tvorbu databázy testov,
- úplne nový modul pre online výučbu,
- nový užívateľský a správčovský dashboard s prehľadom najdôležitejších informácií o vzdelávaní,
- využívanie automatizovaného sledovania expirácií školení a nastavovanie limitovaných období štúdia,
- funkcionality, ktorou je možné cez nový vzdelávací objekt audio/video používať obrazový a zvukový záznam pomocou integrovaného prehliadača s možnosťou sledovania priebehu štúdia.





V predchádzajúcom období bolo zrealizovaných vyše tisíc vzdelávacích aktivít pre zamestnancov Slovenskej pošty, celkovo sa týchto aktivít zúčastnilo takmer 80 tisíc účastníkov, ktorí absolvovali rôzne kombinácie vzdelávania. To všetko bolo zabezpečené e-learningovou formou v zástupení skoro 80 %, ďalej to bola prezenčná, kombinovaná forma a tak tiež vzdelávanie prostredníctvom virtuálnych učební.

Nadväzujeme tak podporou vylepšenej platformy najnovšej generácie a pevne veríme, že vzájomná spolupráca podporí Slovenskú poštu pri efektívnom dosahovaní jej cieľov, napĺňaniu podnikateľskej stratégie a zabezpečení konkurencieschopnosti na trhu poštových služieb.

## O SPOLOČNOSTI STENGL a.s.

Od roku 1999 prinášame strategické riešenia podnikateľským subjektom, štátnym organizáciám, samosprávam a tretiemu sektoru. Znalosť širokej problematiky podnikateľského a verejného prostredia nám umožňuje získavať a ďalej poskytovať branžovo špecifické skúsenosti, ktoré prinášajú našim partnerom pridanú hodnotu a podporujú ich úspešný rast na trhu. Vypracovali sme sa na jedného z najvýznamnejších poradcov pre samosprávy, odvetvia dopravy, životného prostredia, štátnej starostlivosti o šport, energetickej efektívnosti atď. na slovenskom trhu. Patríme historicky medzi najväčších poskytovateľov IT služieb pre klientov z nemecky hovoriacich krajín.

stengl a.s.  
Sumbalova 1A  
841 04 Bratislava

tel.: +421 2 326 048 13 (recepcia)  
fax: +421 2 555 72 633  
e-mail: info@stengl.sk  
web: www.stengl.sk