

# Zabezpečujeme plynulý a spoľahlivý chod systému CITES pre Ministerstvo životného prostredia



Spoločnosť STENGL a.s. zabezpečuje komplexné servisné služby pre Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky v rámci systému CITES (Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora). Tento systém je kľúčovým nástrojom pre elektronickú evidenciu obchodu s chránenými a ohrozenými druhmi živočíchov a rastlín. Zameriavame sa na poskytovanie systémovej a aplikačnej podpory pre tento systém, čím prispievame k jeho plynulej a efektívnej prevádzke.

## Evidencia chránených a ohrozených druhov živočíchov a rastlín

Systém CITES slúži na elektronickú evidenciu obchodu s chránenými a ohrozenými druhmi na základe medzinárodnej dohody. Obsahuje moduly na evidenciu žiadostí o dovoz, vývoz a opätovný vývoz ohrozených druhov, ako aj žiadostí o vydanie povolení a certifikátov. Súčasťou systému je aj modul na evidenciu porušení, ktorý zaznamenáva nezákonné vývozy a dovozy chránených druhov. Systém podporuje procesy prijímania, posudzovania a evidencie žiadostí, vydávania povolení a monitoringu činností.

## Systémová podpora, ktorá rieši nepretržitú starostlivosť o funkčnosť systému

Naša systémovej podpora zahŕňa odbornú starostlivosť o správnu funkčnosť systému CITES. Zabezpečujeme, aby systém neustále fungoval bez porúch a aby užívatelia mali prístup k údajom. Proaktívne monitorujeme technologické parametre systému čím predchádzame potenciálnym problémom. V prípade výskytu incidentu reagujeme podľa stanovených reakčných časov a zabezpečujeme rýchle odstránenie problémov. Naše preventívne opatrenia a rýchla reakcia minimalizujú riziko výpadkov a strát údajov.

## Analýza aktuálneho stavu systému

Systém CITES sme v minulosti vytvorili v spolupráci s Ministerstvom životného prostredia a dlhodobo sme poskytovali jeho podporu. V istom časovom úseku systém fungoval bez našej podpory a aktuálne bola spolupráca opäť obnovená. Prestávka v podpore priniesla technické komplikácie, ktoré bolo potrebné riešiť. Vykonali sme analýzu aktuálneho stavu systému, zmapovali prostredie a optimalizovali prístupy na zabezpečenie hladkej prevádzky. Tieto kroky boli nevyhnutné na odstránenie problémov spôsobených prestávkou v podpore a na zaistenie bezproblémovej prevádzky systému.

## Aplikačná podpora, ktorá rozvíja nové funkcie a úpravy systému

Aplikačná podpora, ktorá rozvíja nové funkcie a úpravy systému

Druhou podporou, ktorú zastrešujeme je aplikačná, ktorá sa zameriava na rozvoj nových funkcií a úprav systému podľa špecifických požiadaviek užívateľov. Zahŕňa napríklad úpravy tlačív, formulárov a používateľského rozhrania, ako aj ďalšie užívateľsky motivované úpravy.



Po prijatí požiadavky od užívateľa vykonáme analýzu, navrhujeme riešenie a po schválení implementujeme zmeny do produkčného prostredia. Táto flexibilita nám umožňuje efektívne reagovať na meniace sa potreby ministerstva a zlepšovať systém podľa potrieb užívateľov.

Naša proaktívna systémová podpora a rýchlá reakcia na problémy zabezpečujú stabilitu a plynulú prevádzku systému CITES. Ministerstvo životného prostredia tak môže neustále poskytovať kvalitné služby občanom a prijímať kvalifikované rozhodnutia.

Naše služby minimalizujú riziko výpadkov a strát údajov, čím prispievajú k dôveryhodnosti a efektívnosti ministerstva. Aplikačná podpora nám umožňuje flexibilne reagovať na nové požiadavky a zlepšovať systém podľa potrieb užívateľov.



## O spoločnosti stengl a. s.:

Poskytujeme strategické riešenia pre podniky, štátne organizácie, samosprávy a tretí sektor od roku 1999. Naše znalosti širokého spektra problematiky podnikov a verejného sektora nám umožňujú získavať a naďalej poskytovať odborné znalosti špecifické pre dané odvetvie, ktoré našim partnerom prinášajú pridanú hodnotu a podporujú ich úspešný rast na trhu. Stali sme sa jedným z najuznávanejších poradcov na slovenskom trhu v oblasti samosprávy, dopravy, životného prostredia, vládneho športu, energetickej efektívnosti atď. Historicky sme jedným z najväčších poskytovateľov IT služieb pre klientov z nemecky hovoriacich krajín.