



STENGL

educate2me pre
Slovak Business Agency

educate2me pre Slovak Business Agency

educate2me pre Slovak Business Agency (ďalej aj ako „E2M SBA“) vznikol na základe požiadaviek zákazníka, ktorým je Slovak Business Agency, s cieľom vytvorenia Vzdelávacieho systému (LMS) ako súčasť Nástroja na sprístupnenie a efektívny manažment podpory, služieb a produktov poskytovaných SBA. Účelom vytvoreného LMS malo byť zefektívnenie a zjednodušenie poskytovania vzdelávacích aktivít pre interných zamestnancov aj externých klientov SBA.



Slovak Business Agency predstavuje na Slovensku kľúčovú a najstaršiu špecializovanú inštitúciu z hľadiska podpory malých a stredných podnikov. Vznikla v roku 1993 spoločnou iniciatívou EÚ a vlády SR. Je to jedinečná platforma verejného a súkromného sektora. Jej zakladateľmi sú Ministerstvo hospodárstva SR, Združenie podnikateľov Slovenska a Slovenský živnostenský zväz. Poslaním SBA je komplexná pomoc podnikateľom, podpora podnikania na národnej, regionálnej a miestnej úrovni a posilnenie konkurencieschopnosti podnikateľov.

Východisková situácia / Ciele

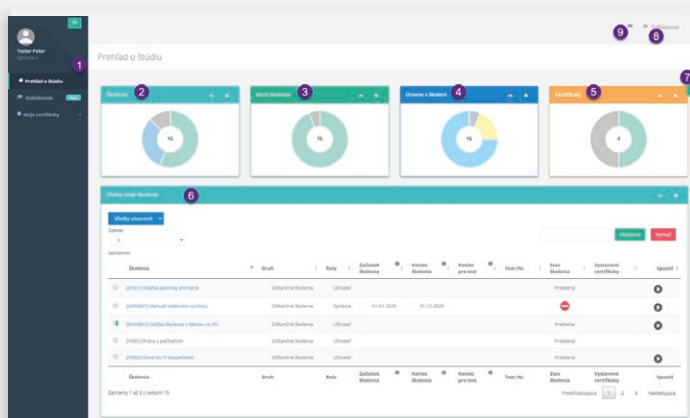
Pred nasadením LMS na SBA prebiehalo vzdelávanie klientov prostredníctvom konzultácií v rámci vyhlásených výziev. Tieto konzultácie pritom mali charakter individuálneho poradenstva alebo formou organizovaných fyzických školení alebo prezentácií.

Vzdelávanie interných zamestnancov SBA prebiehalo v klasickej forme prostredníctvom organizovaných fyzických školení prevažne v priestoroch SBA.

Školiteľmi sú vo väčšine prípadov externí pracovníci – experti, ktorí poskytujú poradenstvá a sú poskytovaní formou zdroja v rámci vyhlásených výziev.

Výstupy zo školení sú:

- prezenčné listiny,
- dotazník spokojnosti,
- certifikáty v papierovej forme.

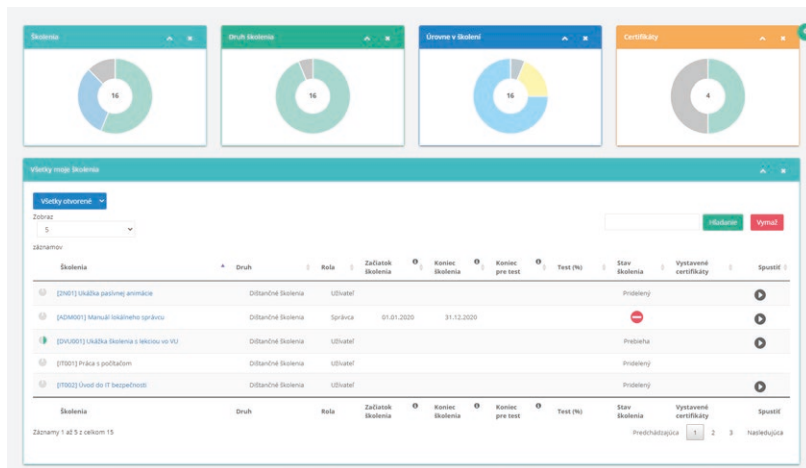


Vzdelávací systém na SBA

Prípadná neúčast' už prihlásených účastníkov na školenie mala za následok prerátanie poskytnutia štátnej pomoci na počet skutočne zúčastnených.

Výstupom niektorých školení, ako napríklad „Kurz podnikateľských zručností“, boli certifikáty v papierovej forme.

V prípade potreby komunikácie s prihlásenými účastníkmi školenia napríklad z dôvodu zmeny termínu alebo miesta konania školenia sa ako komunikačný kanál využívali prevažne e-mail, webová stránka, Facebook.



Prehľad o štúdiu

Cieľom implementácie Vzdelávacieho systému je vytvorenie platformy pre podporu moderného získavania informácií. Systém zabezpečí možnosť prístupu klientov k vytvoreným multimediálnym školiacim materiálom slúžiacim pre podporu rozšírenia znalostí klientov v rôznych oblastiach (napr. legislatíva, odborné semináre, technologické workshopy) a umožní im absolvovať testy. Výhodou je možnosť okamžitého prístupu k školiacemu obsahu bez potreby čakať na vytvorenie časového rámca prezenčného školenia a dostupnosti lektora. Umožňuje realizáciu aktivít dotazníkovou formou, napr. prieskum podnikateľského prostredia formou ankety. Používateľ bude vidieť na svojom dashboarde proces a postup vo svojich vzdelávacích aktivitách.

Vzdelávacia aktivita	Druh	Posledný prístup k dátumu
[VK001] Ukážkový voľný kurz	Dištančné VA	11.05.2020 10:54:17
[HO2] Template - Hodnotenie OP 2019	Prezenčné VA	05.05.2020 13:53:31
[VKK] Template - Úvod ku kontrole verejného obstarávania (e-learning)	Dištančné VA	04.05.2020 13:44:33
[VDS] Template - Úvod do systému finančného riadenia a kontroly - E-learning	Dištančné VA	30.04.2020 14:09:53
[ZOP] Template - Zmluva o poskytnutí nenávratného finančného príspevku 2019	Prezenčné VA	30.04.2020 12:55:34

Záznamy 1 až 5 z celkom 5

Tabuľka s naposledy študovanými školeniami

LMS bol implementovaný ako súčasť sprístupnenia a efektívneho manažmentu podpory, služieb a produktov poskytovaných SBA najmä v rámci realizácie jednotlivých národných projektov, spolufinancovaných zo zdrojov EÚ, realizovaných v programovom období 2014 – 2020+3.

Dielo malo byť dodané aj pre účely poskytnutia komunikačných nástrojov a prostriedkov pre začlenenie sa klientov Národného podnikateľského centra (NPC) ako fyzickým osobám – záujemcom o podnikanie, tak aj podnikateľským subjektom – a to najmä malým a stredným podnikateľom.

Hlavným dôvodom realizácie projektu bola potreba lepšej organizácie aktivít SBA voči svojim klientom, on-line sprístupnenie podpory a služieb poskytovaných v rámci jednotlivých národných projektov, optimalizácie špecifickej časti interných procesov, zníženie administratívnej záťaže, zvýšenie efektivity pri organizácii aktivít, rozšírenie dostupných komunikačných prostriedkov, a taktiež zabezpečenie informačno-technologických nástrojov, ktoré musia umožňovať začlenenie sa klientov do online ekosystému za účelom efektívnejšieho využívania poskytovaných služieb a podpory v prostredí trhovej ekonomiky.

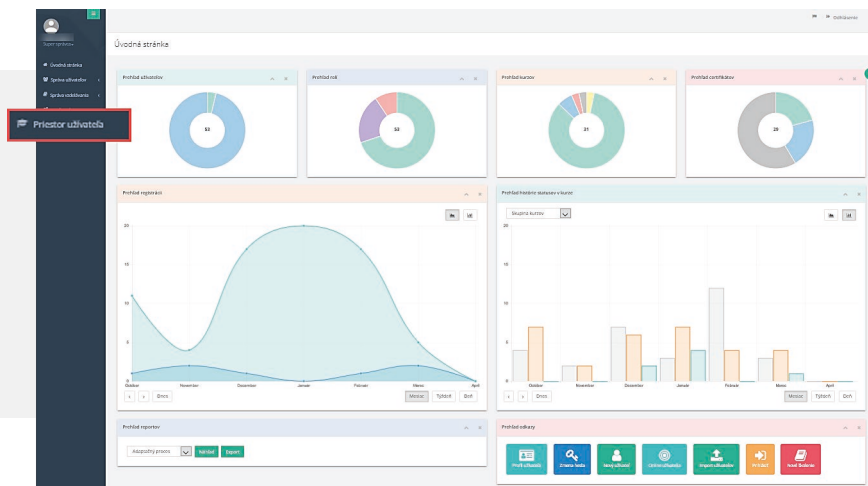
Riešenie / Výsledok / Prínosy

Pri realizácii projektu bol použitý klasický waterfall prístup s nasledovnými fázami:

- Fáza analýzy a špecifikácie Diela,
- Fáza vytvorenia Návrhu Diela,
- Fáza testovania Návrhu Diela,
- Fáza začatia ostrej prevádzky Diela.

V rámci projektu bol navrhnutý a následne v prostredí Vládneho cloudu implementovaný Vzdelávaci systém ako platforma pre podporu moderného získavania informácií. Prístup klientov k vytvoreným multimediálnym školiacim materiálom slúžiacim pre podporu rozšírenia znalostí klientov v rôznych oblastiach (legislatíva, odborné semináre, workshopy, a pod.)





Priestor správcu

Realizované riešenie je postavené na najnovších technológiách s využitím vlastného frameworku na báze open source s dôrazom na bezpečnosť uchovávaných dát a užívateľského komfortu pri používaní jednotlivých funkčností systému.

Pri návrhu a následnej implementácii LMS sa dbalo na požiadavky klienta na tento systém. Použitý bol overený produkt educate2me, ktorý spĺňa aj požiadavky na:

- poskytovanie vzdelávania formou e-learningu a vykonávania správy dištančného vzdelávania,
- umožnenie plánovania vzdelávacích aktivít a evidenciu účasti na vzdelávaní,
- obsah testovacieho systému umožňujúceho automatické generovanie testov z definovaného úložiska otázok,
- podporu celého životného cyklu elektronickej formy štúdia,
- poskytnutie mechanizmov pre jednoduchý import vzdelávacieho obsahu,
- prehrávanie obsahu prostredníctvom integrovaného SCORM prehrávača,
- integráciu jednotného prihlasovania používateľov v organizácii (SSO),
- možnosť definovať rôzne pozície užívateľa, napríklad miesto v organizačnej štruktúre, členstvo v špecifickej skupine, priradenie kompetencie alebo role, jeden užívateľ môže byť definovaný aj vo viacerých takto vytvorených pozíciách a jeho dáta sa zbierajú zo všetkých priradení,
- možnosť indikovať študentovi jeho postup v kurzoch - zaznamenávať body návratu a evidovať počty spustení, čas strávený v jednotlivých lekciiach, dobu pobytu na učebných objektoch a pod.,
- vytváranie katalógu voľne dostupných kurzov a kurzov v schvaľovacom procese, ako aj knižnicu vzdelávacieho obsahu s možnosťou vyhľadávania,
- pridelovanie kurzov študentom a skupinám ako priamo, tak aj cez hromadné spôsoby pridelovania,
- možnosť priradiť študijný obsah minimálne pre skupiny, časti organizačnej štruktúry, špecifické role,
- kategorizáciu výučby (pre rôzne skupiny používateľov možno tvoriť individuálne kategórie s výučbovým obsahom),
- viacjazyčné používateľské rozhrania tak, aby bolo možné vytvárať a prevádzkovať e-learning systém v rôznych jazykových verziách,
- reportovanie a generovanie štatistiky bez nutnosti programátorských znalostí (možnosť tvorby podkladov pre analýzy dát, parametrických reportov, výstupov do XLS, HTML, CSV),
- automatizovanú tvorbu certifikátov a ich priradenie ku kurzom a užívateľom po ich úspešnom absolvovaní,
- ... atď.

O SPOLOČNOSTI STENGL a.s.

Od roku 1999 prinášame strategické riešenia podnikateľským subjektom, štátnym organizáciám, samosprávam a tretiemu sektoru. Znalosť širokej problematiky podnikateľského a verejného prostredia nám umožňuje získavať a ďalej poskytovať branžovo špecifické skúsenosti, ktoré prinášajú našim partnerom pridanú hodnotu a podporujú ich úspešný rast na trhu. Vypracovali sme sa na jedného z najvýznamnejších poradcov pre samosprávy, odvetvia dopravy, životného prostredia, štátnej starostlivosti o šport, energetickej efektívnosti atď. na slovenskom trhu. Patríme historicky medzi najväčších poskytovateľov IT služieb pre klientov z nemecky hovoriacich krajín.

stengl a.s.
Sumbalova 1A
841 04 Bratislava

tel.: +421 2 326 048 13 (recepcia)
fax: +421 2 555 72 633
e-mail: info@stengl.sk
web: www.stengl.sk