



STENGL

Lepší manažment dát
Prešovského samosprávneho kraja

Lepší manažment dát Prešovského samosprávneho kraja

Pri komunikácii občanov a podnikateľov s regionálnymi samosprávami sa často stáva, že občan alebo organizácia musia opakovane predkladať údaje, ktoré má verejná správa k dispozícii v registroch. Aby k takýmto situáciám nedochádzalo, strategické dokumenty v oblasti budovania eGovernmentu sa dlhodobo snažia presadzovať princíp „jedenkrát a dost“.

Východisková situácia / Ciele

Budovanie informačných systémov a správa dát sú finančne náročné, a preto na dosiahnutie tohto cieľa slúžia aj prostriedky z európskych štrukturálnych fondov. Ministerstvo investícií regionálneho rozvoja a informatizácie SR (ďalej ako „MIRRI SR“) zverejnilo v rámci operačného programu Integrovaná infraštruktúra (ďalej ako „OPII“) viaceré výzvy na predkladanie Žiadostí o poskytnutie nenávratného finančného príspevku so zameraním na „Manažment údajov inštitúcie verejnej správy“.

Jej cieľom bolo zvýšiť kvalitu dát a ich dostupnosť pre verejnosť, ale aj zdieľanie medzi inštitúciami štátnej a verejnej správy a to najmä prostredníctvom implementácie dátovej integrácie prostredníctvom počítačových

aplikácií. Projekty v tejto oblasti mali napomôcť zlepšiť sprístupňovanie údajovej základne vrátane otvorených údajov prostredníctvom budovania platformy dátovej integrácie v prepojení na centrálnu integračnú platformu (ďalej ako „CIP“), zlepšiť manažment osobných údajov ako aj zverejňovanie otvorených údajov v jednotlivých inštitúciách verejnej správy. MIRRI SR zdôvodnilo potrebu výzvy aj slovami, že „Kvalitné zozbierané, štruktúrované a logicky usporiadané údaje sú základom, aby si úrady vedeli jednotlivé dáta medzi sebou vymieňať a pracovať s nimi. Bez kvalitných a dostupných údajov nie je možné naplniť princíp „Jedenkrát a dost“ a účinne odstraňovať zbytočnú byrokráciu.“

Riešenie / Výsledok / Prínosy

Prešovský samosprávny kraj s projektom „Lepší Manažment Dát Prešovského samosprávneho kraja II“ (ďalej ako „LEMAD PSK II“), úspešne prešiel procesom posudzovania žiadosti o NFP a v januári 2021 začal obstarávať „služby špecialistov v oblasti analýzy, návrhu, vývoja, implementácie a riadenia IT projektu v rámci projektu LEMAD PSK II“. Spoločnosť stengl uspela v tomto tendri a v septembri 2021 podpísala zmluvy na realizáciu projektu. Po podpise zmlúv začala realizácia projektu formou poskytovania služieb, ktoré sú zložené z jednotlivých častí služieb modulov:

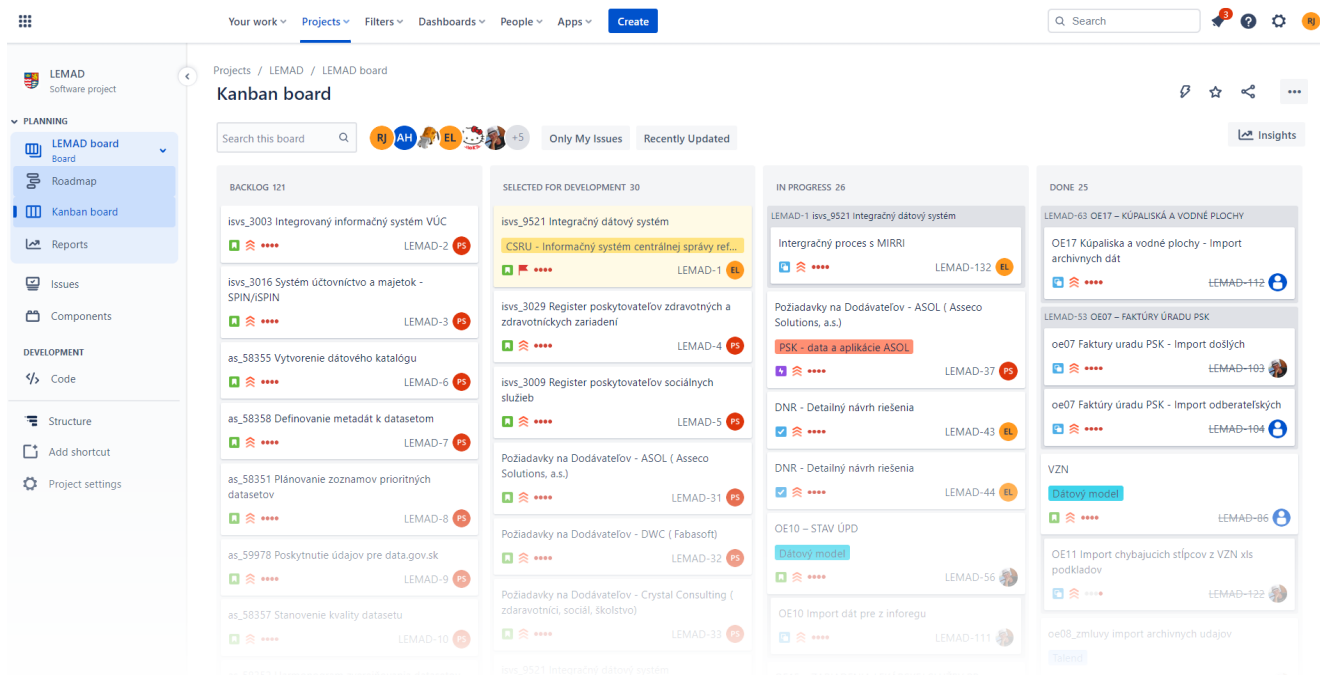
1. Analýza a dizajn riešenia
2. Implementácia riešenia
3. Testovanie riešenia
4. Nasadenie riešenia

Realizácia projektu je zabezpečovaná expertmi v IT pozíciách ako IT tester, IT programátor, projektový manažér, IT analytik, odborník pre IT dohľad Quality Assurance, špecialista pre bezpečnosť a školiťel pre IT systémy.

Na projekte, ktorý skončil v máji tohto odpracovali experti viac ako 900 človekodní, pričom na zabezpečovaní služieb sa podieľalo 9 expertov. Celý projekt zadávania úloh na projekte ako aj realizácia a vyhodnocovanie bol riadený s využitím podporného nástroja JIRA – Kanban grafov.

V rámci realizácie Analýzy a dizajnu riešenia bol vytvorený strešný dokument Detailného návrhu riešenia v zmysle metodických usmernení MIRRI SR.

V rámci dokumentu boli popísané a identifikované Objekty evidencie a ich dátových štruktúr v správe PSK, ich umiestnenie, dostupnosť, identifikovali sa vlastníci dát (prostredníctvom dátových garantom PSK za daný odbor) a ich evidencie vo vhodnom nástroji. Experti realizovali systémovú analýzu existujúcich zdrojových systémov PSK uchovávajúcich dáta a vytvorili grafický popis existujúceho dátového modelu a popis procesov PSK súvisiacich s výmenou dotknutých dát. Dôležitou súčasťou analýzy bolo definovanie zabezpečenia bezpečného prístupu v celom životnom cykle a procesoch nakladania s dátami. Významným výstupom detailného návrhu riešenia bol grafický návrh dizajnu cieľového dátového modelu (prostredníctvom UML), grafický popis architektúry a štruktúry Integrovaného dátového systému (CIP) a jeho väzieb na koncové systémy a CSRÚ.



V implementačnej fáze bola vytvorená platforma na integráciu dát (Centrál-na integračná platforma CIP) s využitím TALEND licencií a sprístupnenie definovaných údajov verejnosti ako otvorené a strojovo spracovateľné pre ďalšie využitie. Pre potreby spracovania dát v CIP došlo v rámci implementácie k ich vyčisteniu a nastaveniu podmienok pre zabezpečenie princípov jedinečnosti (referencovateľnosti), úplnosti, aktuálnosti, dostupnosti a bezpečnosti.

Cieľom nasadenia CIP v prostredí Úradu PSK bolo zabezpečenie dostupnosti dát pre nástroje analytických služieb a pre ostatné systémy úradu. Za týmto účelom boli expertmi vytvorené API na zdrojových informačných systémoch pre sprístupnenie dát. Dôležitou súčasťou implementačnej fázy bola definícia Open Dát s popisom metadát a implementácia procesu ich publikovania na webovej stránke Úradu PSK a v geografickom informačnom portáli PSK a na data.gov.sk, ako aj implementácia procesov pre vyhlásenie referenčných údajov a pre konzumovanie a poskytovanie údajov v rozsahu Detailného návrhu riešenia. Veľkým prínosom pre Úrad PSK je vytvorenie integračných väzieb referenčných registrov na centrálné komponenty – IS CSRÚ.

V rámci testovania experti zabezpečili overenie úspešnej integrácie na CSRÚ, dostupnosti aktuálnych dát na data.gov.sk, webovej stránke a geoportáli PSK, overenie API na zdrojových systémoch a prípadné prepojenia analytických nástrojov nad dátami úradu. V rámci Úradu PSK boli overené zavedené dátové princípy. Výstupom činností expertov boli protokoly z jednotlivých testovaní PSK.

Vo fáze nasadenia riešenia bola vytvorená CIP nasadená v prostredí Úradu PSK, vypublikované, overené údaje na webovej stránke, v geografickom informačnom portáli PSK a na data.gov.sk. Referenčné registre boli vyhlásené podľa metodických pokynov MIRRI SR a integrované na IS CSRÚ. Napriec organizačnou štruktúrou Úradu PSK boli implementované procesy pre konzumovanie a poskytovanie údajov v rozsahu Detailného návrhu riešenia. Prioritne boli v rámci realizácie projektu vytvorené registre a evidencie v oblasti:

- kultúrnych inštitúcií
- poskytovateľov sociálnych služieb,
- školských zariadení,
- poskytovateľov zdravotnej starostlivosti,
- zariadení lekárskej služby PP,
- lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok.

V rámci projektu boli realizované aj viaceré školenia, ktoré boli zamerané na zdokonalenie zručností zamestnancov Úradu PSK, ktorí sa podieľajú na správe dát alebo sú ich kľúčovými používateľmi.

Projekt LEMAD PSK bol prvým z projektov, ktorý naša spoločnosť realizovala v oblasti Manažmentu údajov. Skúsenosti z tohto projektu zúročia naši experti pri podobných projektoch, ktoré riešia problematiku manažmentu údajov.

O SPOLOČNOSTI STENGL a.s.

Od roku 1999 prinášame strategické riešenia podnikateľským subjektom, štátnym organizáciám, samosprávam a tretiemu sektoru. Znalosť širokej problematiky podnikateľského a verejného prostredia nám umožňuje získavať a ďalej poskytovať branžovo špecifické skúsenosti, ktoré prinášajú našim partnerom pridanú hodnotu a podporujú ich úspešný rast na trhu. Vypracovali sme sa na jedného z najvýznamnejších poradcov pre samosprávy, odvetvia dopravy, životného prostredia, štátnej starostlivosti o šport, energetickej efektívnosti atď. na slovenskom trhu. Patríme historicky medzi najväčších poskytovateľov IT služieb pre klientov z nemeckých hovoriacich krajín.

stengl a.s.
Sumbalova 1A
841 04 Bratislava

tel.: +421 2 326 048 13 (recepčia)
fax: +421 2 555 72 633
e-mail: info@stengl.sk
web: www.stengl.sk