

# Efektívne spracovanie príspevkov z Plánu obnovy a odolnosti prostredníctvom informačného systému POSPRI

V spolupráci so Slovenskou agentúrou životného prostredia (SAŽP) bol vyvinutý Informačný systém poskytovania príspevkov (IS POSPRI), ktorý podporuje spracovávanie žiadostí o príspevky z Mechanizmu na podporu obnovy a odolnosti pre majiteľov rodinných domov. Tento systém zabezpečuje efektívne a automatizované riadenie celého procesu od podania žiadosti až po jej schválenie, čím sa znižuje administratívna záťaž a zvyšuje transparentnosť a efektivita procesov.

## Efektívny nástroj na spracovávanie žiadostí

SAŽP potrebovala efektívny nástroj na spracovávanie veľkého množstva žiadostí, ktoré sa očakávali v rámci čerpania Fondu obnovy a odolnosti. Manuálne spracovanie by mohlo výrazne ohroziť realizáciu projektov a schválenie investičných akcií. Cieľom projektu bolo vytvoriť aplikačnú a procesnú podporu, ktorá by umožnila efektívne spracovanie, evidenciu, schválenie a následné riadenie týchto procesov. Systém mal zabezpečiť transparentnosť, automatizáciu a minimalizáciu administratívnej záťaže pre pracovníkov SAŽP.

Projekt sa zameriaval na vybudovanie informačného systému IS POSPRI, ktorý podporuje procesy spojené s poskytovaním a zúčtovaním príspevkov z Plánu obnovy a odolnosti. Systém poskytuje žiadateľom možnosť registrácie, podania žiadosti, uzatvorenia zmluvy a žiadosti o preplatenie. Na strane SAŽP umožňuje systém overenie registrácie, zaregistrovanie subjektu, kontrolu žiadostí, generovanie a zverejňovanie zmlúv, posudzovanie žiadostí o preplatenie, spracovanie platobného predpisu a kontrolu na mieste.

## Interný, verejný portál aj mobilná aplikácia

Návrh systému obsahuje tri hlavné komponenty: interný portál, verejný portál a mobilnú aplikáciu. Interný portál je určený pre žiadateľov a oprávnené osoby, kde prístup k jednotlivým častiam a funkciám je riadený na základe rolí priradených pri registrácii.

Používatelia si môžu vybrať medzi rôznymi rolami podľa potreby, napríklad ako fyzická osoba alebo odborne spôsobilá osoba, pričom v jednom čase môžu byť prihlásení len pod jednou rolou. Verejný portál slúži neprihláseným používateľom ako zdroj všeobecných informácií, ktoré sú spravované pomocou systému na správu obsahu (CMS).

Mobilná aplikácia slúži pracovníkom SAŽP na vykonávanie kontrol priamo v teréne, kde môžu zaznamenávať zistenia, zobrazovať informácie o rodinných domoch a spracovávať dokumentáciu priamo na mieste.

Riešenie zahŕňa aj množstvo technických komponentov vrátane správy používateľov, žiadateľov, číselníkov, šablón, systému na správu webového obsahu (WCMS), štatistík a reportingu, ako aj bezpečnostného modulu, čím zabezpečuje plnú funkčnosť a bezpečnosť všetkých procesov.



## Integrácia s rôznymi externými systémami

IS POSPRI je navrhnutý tak, aby sa integroval s rôznymi externými informačnými systémami vrátane IS CSRÚ, Registra fyzických osôb, Registra trestov a IS katastra nehnuteľností. Tieto integrácie umožňujú overovanie žiadateľov a odborne spôsobilých osôb, ako aj automatizované overovanie identity a poskytovanie údajov pre ďalšie spracovanie.

## Zníženie nákladov na manažment výziev, aj zvýšenie kvality služieb

Medzi hlavné finančné prínosy patrí zníženie nákladov na manažment výziev, spracovanie žiadostí a úspora nákladov na infraštruktúru a jej prevádzku.

Nefinančné prínosy zahŕňajú zvýšenie kvality služieb pre žiadateľov, zrýchlenie procesu podania, kontroly a schvaľovania žiadostí, automatizáciu spracovania žiadostí, zníženie časového fondu pre spracovanie žiadostí a efektívnu kontrolu čerpania fondov.

Informačný systém IS POSPRI predstavuje komplexné riešenie, ktoré výrazne zjednodušuje a zefektívňuje procesy spojené s poskytovaním príspevkov z Plánu obnovy a odolnosti.

Vďaka vysokej miere automatizácie, transparentnosti a integrácii so systémami tretích strán, systém minimalizuje riziko ľudských chýb a poskytuje spoľahlivý nástroj pre efektívne riadenie príspevkov.



## O spoločnosti stengl:

Od roku 1999 prinášame strategická riešenia podnikateľským subjektom, štátnym organizáciám, municipalitám a tretímu sektoru. Znalosť širokej problematiky podnikateľského a verejného prostredia nám umožňuje získavať a ďalej poskytovať oborovo špecifické skúsenosti, ktoré prinášajú pridanú hodnotu našim partnerom a podporujú ich úspešný rast na trhu. Vypracovali sme sa v jedného z najvýznamnejších poradcov pre miestne samosprávy, sektor dopravy, životné prostredie, štátnu péču o šport, energetickú účinnosť atď. na slovenskom trhu. Jsme historicky jedným z najväčších poskytovateľov IT služieb pre klienty z nemecky hovúacích zemí.